



# Episerver Email Product Recommendations

Benutzerhandbuch





© EpiServer 2020

EpiServer Email Product Recommendations Benutzerhandbuch

Veröffentlicht: 2020-04-23

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>Email Product Recommendations</b> .....	<b>5</b>
<b>Email Product Recommendations aufrufen</b> .....	<b>7</b>
<b>Email-Product-Recommendations-Kampagne einrichten</b> .....	<b>9</b>
Produktinformationsbild gestalten .....	9
E-Mail-Empfehlungsstrategien konfigurieren .....	12
Personalisierte und vermarktete Empfehlungsstrategien .....	17
Strategieergebnisse mithilfe von Ausdrücken und Hinweisen filtern .....	19
Vorschau und Generierung des Empfehlungscodees .....	21
Generierung des HTML-Codes zum Hinzufügen zu Ihrer Vorlage .....	22
Kampagnenvorschau .....	25
<b>Email-Product-Recommendations-Strategien</b> .....	<b>27</b>
<b>Beispiele für Email-Product-Recommendations-Kampagnen</b> .....	<b>31</b>
BAU-Newsletter .....	31
Begrüßungsmail .....	31
Verlassener Warenkorb .....	32
Bestellaktualisierung/Cross-Selling .....	32
Weitere Kampagnen und hochwertige Strategievorschläge .....	33
<b>Produktset erstellen</b> .....	<b>36</b>
<b>Email-Product-Recommendations-Kampagnen exportieren und importieren</b> .....	<b>38</b>
Email-Product-Recommendations-Kampagnen exportieren .....	38
CSV-Datei bearbeiten .....	39
Email-Product-Recommendations-Kampagnen importieren .....	41





# Email Product Recommendations

**Hinweis:** Die [Episerver Customer-Centric Digital Experience Platform](#) enthält zahlreiche Funktionen, um Sie bei Ihrer täglichen Arbeit zu unterstützen. Je nachdem, wie Ihre Episerver Lösung eingerichtet ist, stehen Ihnen einige in dieser Dokumentation beschriebene Funktionen möglicherweise nicht zur Verfügung. Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um mehr darüber zu erfahren. Für technische Details, siehe [Episerver World](#).

Dieses Kapitel zeigt, wie Sie Email-Product-Recommendations-Widgets erstellen und konfigurieren und die HTML-Links generieren, die Sie in Ihre E-Mail-Kampagnen einfügen können. Email Product Recommendations erweitern eine Kampagne um personalisierte Produktvorschläge in der E-Mail-Vorlage. Außerdem können Marketer die gesamte E-Mail um personalisierte Produktvorschläge für die optimale persönliche E-Mail-Kommunikation aufbauen. Email Product Recommendations erhöhen drastisch die Klickraten und das Engagement, um mehr Umsatz über den E-Mail-Kanal zu erzielen.

Jeder Email-Product-Recommendations-Empfänger erhält dynamisch generierte, personalisierte Produktempfehlungen, die auf dem individuellen Browserverhalten des Besuchers auf Ihrer Webseite basieren. So erhält jeder Empfänger personalisierte Produktvorschläge, die für ihn persönlich relevant sind.

Verwenden Sie Email Product Recommendations in jeder Art von E-Mail-Kampagne: in Marketingkampagnen und in transaktionsbezogenen und automatisch ausgelösten E-Mails, wie z. B. verlassener Warenkorb, Begrüßungsmitteilungen, Bestellbestätigungen, Versandmitteilungen und so weiter.

Die Konfiguration von Email Product Recommendations ist dank zahlreicher Optionen für Strategie, Filter und Feinabstimmung sehr einfach. Das Email-Recommendations-Tool ist vollständig ESP-agnostisch und erfordert keine aufwendige Integration.

Episerver Tracking und Email Product Recommendations weisen jedem Endgerät, das der Besucher zur Verbindung mit Ihrer Webseite verwendet, eine eindeutige Kunden-Benutzer-ID (CUID) zu. Wenn ein Besucher sich auf der Webseite identifiziert, indem er sich einloggt, eine Bestellung aufgibt oder anderweitig eine E-Mail-Adresse angibt, oder indem er in einer erhaltenen E-Mail auf eine Produktempfehlung klickt, wandelt Episerver die CUID automatisch in eine KUID (Bekannter-Benutzer-ID) um und verknüpft das auf dem Endgerät verfolgte Verhalten mit der E-Mail-Adresse des Benutzers. Dies ermöglicht die sofortige Bereitstellung von Produktvorschlägen nach festgelegten Strategien und dem Verhalten des Besuchers.

Wenn sich ein Besucher mit einem anderen Endgerät anmeldet, verbindet Episerver automatisch die verschiedenen CUIDs mit einer einzelnen KUID, die dieser E-Mail-Adresse zugeordnet ist. Auf diese Weise funktioniert die Personalisierung durchgängig über die verschiedenen Endgeräte hinweg.

Die Produktempfehlungen werden beim Öffnen der E-Mail als zwei Bilder zugestellt:

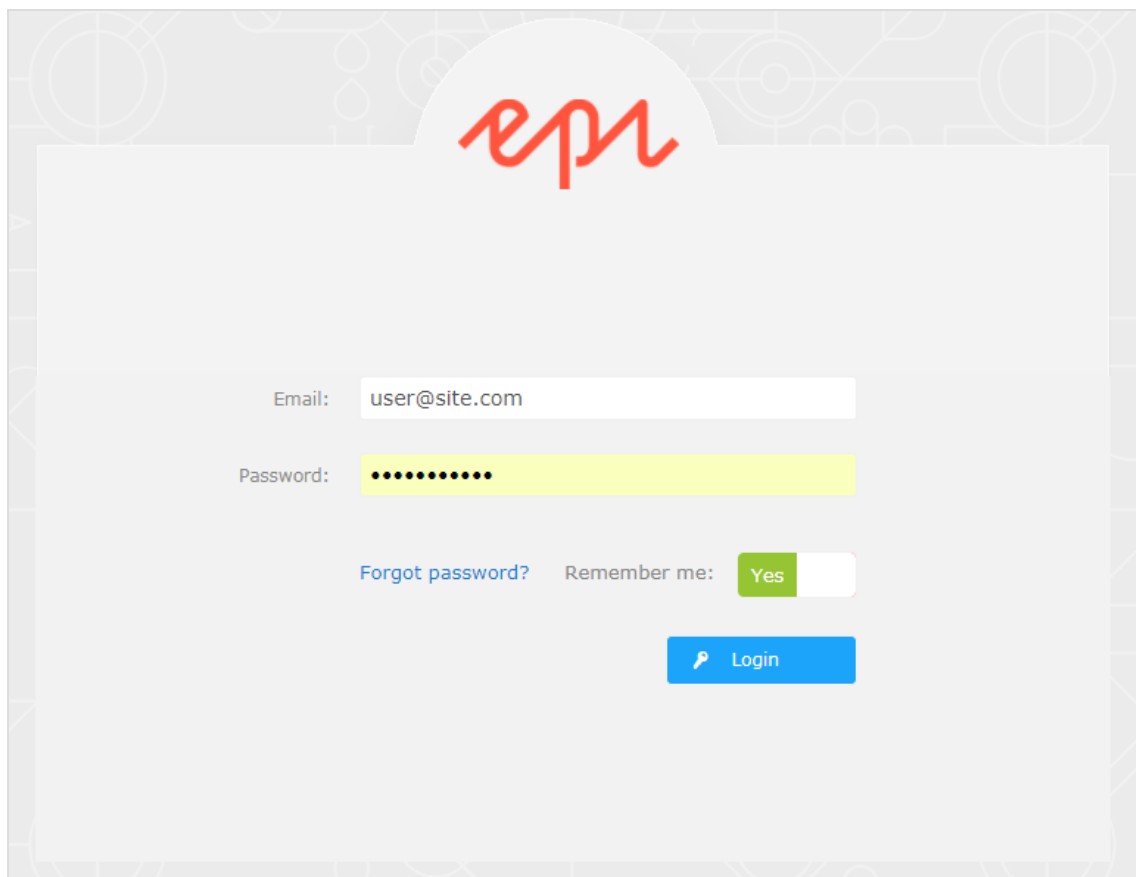
- Das eigentliche Produktbild aus Ihrer eigenen Bildbibliothek.
- Das Produktinformationsbild, das Text, wie z. B. den Produkttitel und den Preis anzeigt.

Fügen Sie einfach Episerver HTML-Links zu Ihrer Kampagne hinzu, die die Bilder innerhalb der Kampagne generieren.

# Email Product Recommendations aufrufen

Sie können Email Product Recommendations über das Episerver for the Personalization Portal aufrufen.

1. Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten beim for the Personalization Portal an. Wenn Sie Ihre Zugangsdaten nicht haben, wenden Sie sich bitte an [developersupport@episerver.com](mailto:developersupport@episerver.com).









The screenshot shows a login interface for the Episerver for the Personalization Portal. At the top center is a red logo consisting of the letters 'epi' in a stylized, lowercase font. Below the logo is a white login form. The form contains an 'Email:' label followed by a text input field with the value 'user@site.com'. Below that is a 'Password:' label followed by a text input field with masked characters represented by black dots. To the left of the password field is a blue link that says 'Forgot password?'. To the right of the password field is a 'Remember me:' label followed by a green toggle switch with the word 'Yes' on it. At the bottom right of the form is a blue button with a white key icon and the text 'Login'.

2. Klicken Sie in der Navigationsleiste auf den Reiter **Mail**. In der Email-Recommendations-Oberfläche können Sie neue Kampagnen erstellen und die bereits eingerichteten E-Mail-Recommendations-Kampagnen anzeigen oder bearbeiten.

The screenshot shows the 'Manage your Mail campaign' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Mail' selected. Below it, there are tabs for 'Campaigns', 'New campaign', and 'Product sets'. The main heading is 'Manage your Mail campaign', with buttons for 'Export campaigns' and 'Create a new campaign'. A search bar is present. Below the search bar is a table with the following data:

Campaign name	Widget ID	Edit - Status - Delete - Copy
Abandoned basket	78301	
Dsafsdaff	77651	
Example2	10500	
Example 1	10450	
Example 3	10700	

- **Bearbeiten.** Klicken Sie auf **Bearbeiten**  oder einen Kampagnennamen, um die Konfigurationsseite für diese Kampagne zu öffnen.
- **Status.** Klicken Sie auf **Aktivieren** , um eine Kampagne zu aktivieren, oder auf **Anhalten** , um eine Kampagne zu deaktivieren.
- **Löschen.** Klicken Sie auf **Löschen** , um eine Kampagne zu löschen. Ein Bestätigungsfeld erscheint.
- **Kopieren.** Klicken Sie auf **Kopieren** , um eine bestehende Kampagne zu duplizieren. Klicken Sie dann auf **Bearbeiten** , um die neue Kampagne anzupassen.



# Email-Product-Recommendations-Kampagne einrichten

Um eine neue Email-Product-Recommendations-Kampagne zu erstellen, können Sie entweder auf **Erstellen Sie eine neue Kampagne** im Email-Product-Recommendations-Übersichtsfenster klicken, oder die Reiter **Mail > Neue Kampagne** auswählen. Nun erscheint der Bildschirm zur Kampagnenbearbeitung. Die Einrichtung gliedert sich in drei wesentliche Schritte:

- [Produktinformationsbild gestalten](#)
- [Empfehlungsstrategien konfigurieren](#)
- [Vorschau und Generierung des Empfehlungscode](#)s

## Produktinformationsbild gestalten

Im Schritt **Stil-Editor** können Sie konfigurieren, wie das Bild mit den Produktinformationen für E-Mail-Empfehlungen angezeigt wird. Ihre Änderungen werden im Vorschaubereich angezeigt.

- **Kampagne.** Der Name Ihrer Email-Product-Recommendations-Kampagne.
- **Bild.** Ändern Sie die Abmessungen (Anzahl der Pixel) und die Hintergrundfarbe (hexadezimale Werte) des Produktinformationsbildes. Mit der **Deckkraft** können Sie die Hintergrundfarbe anpassen und zum Beispiel einen transparenten Hintergrund verwenden.

**Hinweis:** Die Größe des eigentlichen Produktbildes ändert sich nicht, da dieses Bild in der gleichen Größe bereitgestellt wird, wie es von Ihrem System an Episerver im Produktkatalog-Feed geliefert wird.

- Der Abschnitt **Textstile** definiert die Schriftattribute:
  - **Titel.** Ändern Sie die Schriftattribute und die Ausrichtung des Produkttitels.
  - **Preis.** Ändern Sie die Schriftattribute und die Ausrichtung des Produktpreises.

The screenshot displays the configuration interface for an email campaign. The top navigation bar includes 'Campaigns', 'New campaign', 'Product sets', and 'Customise email attributes'. The main heading is 'Configure your campaign', with a 'Create a new campaign' button. The interface is divided into several sections:

- Style editor:** Contains 'Configuration' and 'HTML and preview' tabs.
- Campaign:** Shows 'My Mail Campaign'.
- Product information image:** Includes a 'Show advanced settings' link.
- Image settings:** Fields for Width (200 px), Height (100 px), Colour (#ff0000), and Opacity (30).
- Text styles:**
  - Title:** Colour (#000000), Font (Arial), Style (Bold), Size (12 px), and Align (Left).
  - Price:** Colour (#000000), Font (Arial), Style (Normal), Size (12 px), and Align (Left).
- Preview:** Shows a product card with 'My test product' and '£5.00'. Red arrows indicate the mapping from the configuration fields to the preview elements.
- Footer:** 'Save campaign' and 'Cancel' buttons.

Each recommendation is composed of two images:

1. The image of the recommended product.
2. The image of all the text that accompanies the recommended product, i.e. the product title, the product price, a discount and so on.

This page allows you to define the style of the accompanying text. Click **Show advanced settings** to show the HTML/CSS code. In this advanced mode you will be able to edit the HTML/CSS to style the accompanying product text. The preview pane reflects your changes, so feel free to play around with the available options before saving.

Klicken Sie auf **Erweiterte Einstellungen einblenden**, um HTML- und CSS-Codes für das Bild zu bearbeiten. Sie können weitere Elemente bearbeiten, wie z. B. die Anzeige von *bisherigen* Preisen oder Produktbewertungen. Das Produktinformationsbild wird ähnlich wie bei einem Browser dargestellt, daher können Sie Standard-HTML und -CSS verwenden.

Klicken Sie auf **Benötigen Sie Hilfe** für Informationen zur Syntax von Variablen und logischen Operationen.

In advanced mode you will be able to use normal html/css to style these pieces of content.

Advanced Need help ?

```
<style>
#content {
  background-color:#f1f520;
  width:200px;
  height:100px;
}
#title {
  text-align:left;
  color:#461ee6;
  font-family:Arial;
  font-weight:bold;
  font-size:12px;
  display:block;
  clear:both;
}
#price {
  text-align:left;
  color:#42d948;
  font-family:Verdana;
  font-size:18px;
  display:block;
  clear:both;
  font-weight:bold;
}
</style>
```

The advanced editor allows to directly edit the HTML/CSS code of the product-information image.

This is, in most occasions, preferable. The Episerver engine renders the HTML/CSS code like a browser and supports many cascading style sheets. Also, it supports various placeholders and commands:

### Title of the recommended product

Placeholder	Description
<code>\${variable name}</code>	Syntax for variables in URLs (e.g. url="http://server.com/image_ <code>#{rating}</code> .png")
<code>\$title</code>	Title of the recommended product
<code>\$unitPriceGBP</code> <code>\$salePriceGBP</code>	Unit price & Sale price in GBP
<code>\$unitPriceEUR</code> <code>\$salePriceEUR</code>	Unit price & Sale price in Euros
<code>\$unitPriceX</code> <code>\$salePriceX</code>	Unit price & Sale price in X currency
<code>\$discountGBP</code>	Discount percentage for GBP
<code>\$discountEUR</code>	Discount percentage for EUR
<code>\$offGBP</code>	How many pounds cheaper the product is sold.
<code>\$brand</code>	Brand of the recommended product
<code>\$description</code>	Description of the recommended product
<code>\$rating</code>	Rating of the recommended product (when present)

### Commands

Command	What does it do?
<code>#if(\$discountGBP&gt;0) \$discountGBP % off! #end</code>	If the product has a discount, it displays the discount percentage.
<code>#if(\$offGBP&gt;0) £ \$offGBP off! #end</code>	If a product has a discount, it displays how many £ cheaper the product is sold.
<code>\$lib.capitalize('help')</code>	Capitalizes the string to <code>HELP</code>
<code>\$lib.abbreviate('help me!',4)</code>	Abbreviates the string to <code>help...</code>
<code>\$lib.simpleFormatPrice(\$salePriceGBP,2)</code>	Formats the sale price to 2 decimal digits

Note: You do not have any custom placeholders configured for Mail.

Please contact your account manager if you would like to set up customized attributes for Mail.

Wählen Sie als nächstes den Schritt **Konfiguration**.

## E-Mail-Empfehlungsstrategien konfigurieren

Geben Sie im Schritt **Konfiguration** an, wie viele Produkte in der Email-Produkt-Recommendations-Kampagne angezeigt werden sollen, legen Sie die

Lokalisierungseinstellungen fest, fügen Sie den Tracking-Code eines Drittanbieters hinzu und konfigurieren Sie die Empfehlungsstrategien.

1. Legen Sie die Anzahl der Produkte, die Sie in der Kampagne anzeigen möchten, im Feld **Anzahl der Produkte** fest.
2. Wenn Ihre Webseite mehrsprachig ist und unter einem einzigen Konto im Episerver für the Personalization Portal getrackt wird, wählen Sie das entsprechende Gebietsschema für die Mail-Kampagne. Das Feld **Gebietsschema** bezieht sich auf die Sprache, die im Text der Produktempfehlungen verwendet werden soll.

**Hinweis:** Jede Kampagne sollte spezifisch für ein Gebietsschema (wie dk, en, se usw.) sein und es sollten nur Produkte dieses Gebietsschemas empfohlen werden. So erhalten die E-Mail-Empfänger nur Empfehlungen für Produkte, die auch im Land oder Gebiet des Empfängers verfügbar sind. Sie können außerdem zusätzliche Filterattribute verwenden (z. B. **zulässiges Land** oder **Ausnahmeland**), um sicherzustellen, dass die Empfänger die beste Empfehlung erhalten.

3. Wenn Sie den Analytics-Code eines Drittanbieters zu den Produktempfehlungen hinzufügen möchten, um deren Leistung in Tools wie Google Analytics, Coremetrics, Omniture und so weiter zu tracken, fügen Sie den von Ihrem bevorzugten Analytics-Tool generierten Tracking-Parameter in das Feld **Tracking-Code** ein.

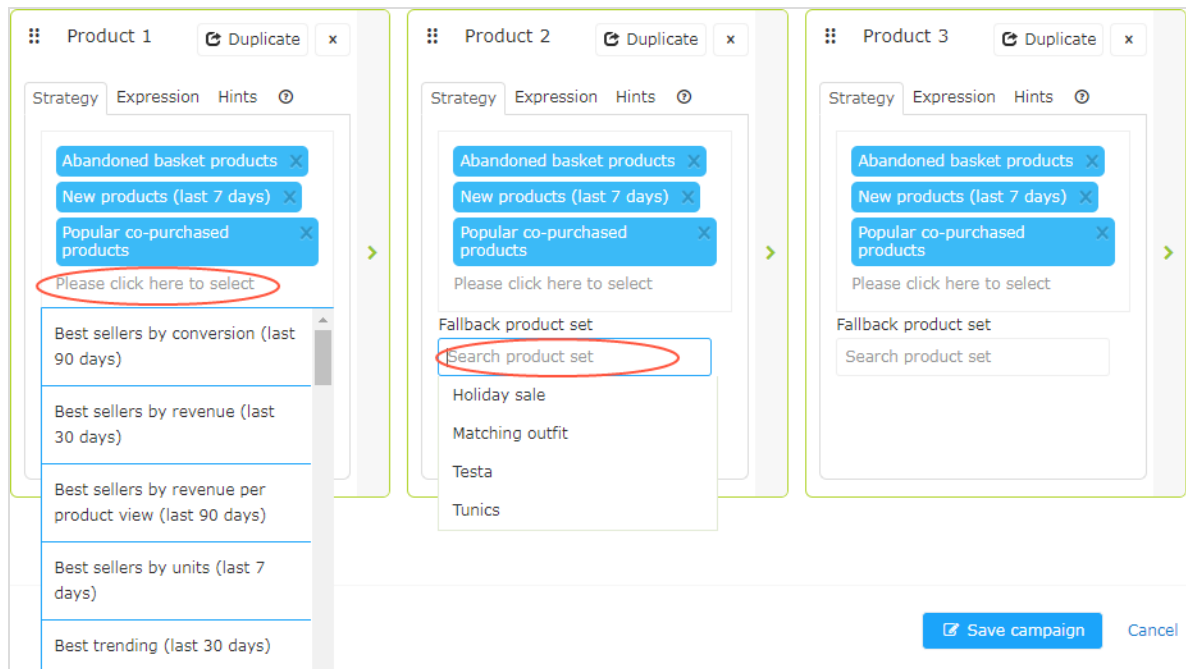
The screenshot shows the 'Configure your campaign' interface. At the top, there are tabs for 'Campaigns', 'Configuration', and 'Product sets'. Below the tabs, the campaign name is 'Abandoned basket' and there is a 'Create a new campaign' button. The main configuration area is divided into 'Style editor', 'Configuration', and 'HTML and preview'. Under 'Configuration', there are two columns: 'Widget setup' and 'Tracking'. In 'Widget setup', 'Number of products' is set to 3, 'Locale' is set to en-gb, and 'No repeat (in days)' is set to 0. In the 'Tracking' section, there is a text area for 'Tracking code' and a checked checkbox for 'Use top-ups?'.

4. Geben Sie in **Keine Wiederholung (in Tagen)** die Anzahl der aufeinanderfolgenden Tage ein, an denen Empfehlungen nicht in mehreren E-Mails für dieselbe Kampagne wiederholt werden. Wenn Sie beispielsweise eine E-Mail vom Typ *Tagesangebote* gesendet haben und sichergehen möchten, dass die Empfehlungen unterschiedlich sind, können Sie *Keine Wiederholung in 3 Tagen* wählen. Dadurch wird sichergestellt, dass ein Benutzer unterschiedliche Empfehlungen erhält, wenn er die gleiche Kampagne in 3 Tagen mehrmals sieht.

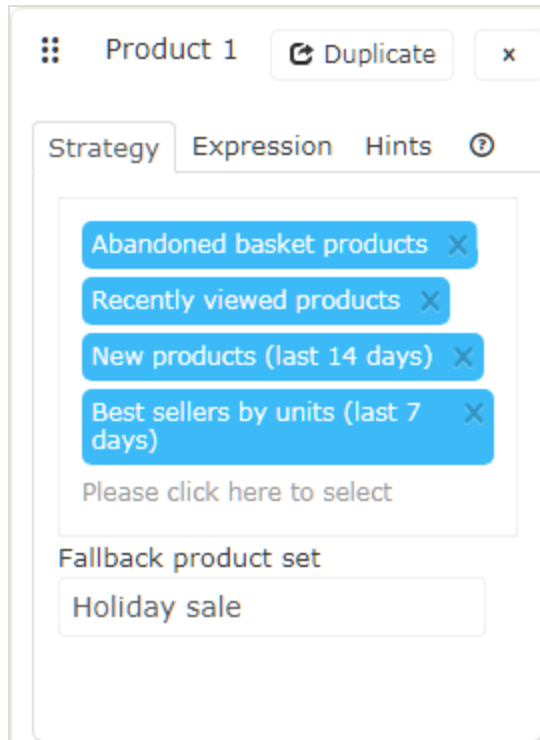
Der visuelle Editor zeigt die Anzahl der Positionen an, die Sie eingerichtet haben.

In jeder der Positionen können Sie eine oder mehrere verschiedene Strategien auswählen. Die Strategien in jeder Position sind unabhängig voneinander. So können Sie für jede Position eine andere Strategie oder Strategiekombination anwenden.

Klicken Sie auf ein Strategie-Feld und blättern Sie durch die Drop-down-Liste. (Sie können den Namen einer Strategie eingeben, um die Liste zu filtern.) Wenn Sie die gewünschte Strategie gefunden haben, klicken Sie auf ihren Namen, um diese zur Produktposition hinzuzufügen.



Sie können für jede Position nacheinander Strategien stapeln (Stack), sodass das System in der obersten Zeile zuerst die Produkte findet, die der ersten Strategie entsprechen. Wenn diese Strategie keine Produkte zurückgibt, wird die nächste Strategie im Stack ausprobiert, und so weiter, bis die Position besetzt ist. Ein Strategie-Stack könnte beispielsweise so aussehen:



In diesem Beispiel sucht Episerver nach Produkten, die vom Benutzer verlassen wurden (basierend auf der E-Mail-Adresse des Empfängers, der auf der Webseite mit derselben E-Mail-Adresse gesucht oder gekauft hat). Wenn kein Produkt gefunden wurde, verwendet Episerver die zweite Strategiezeile, um die zuletzt angesehenen Produkte zu finden. Wenn es keine zuletzt angesehenen Produkte findet, sucht es neue Produkte (kürzlich zur Webseite hinzugefügt) der letzten 14 Tage und so weiter, bis ein passendes Produkt gefunden wird. Siehe [Produktset erstellen](#) für Informationen über Produktsets.

**Hinweis:** In der Beispielstrategie ist auch ein Fallback-Produktset definiert.

- **Strategie-Stack neu ordnen.** Ziehen Sie eine Strategie per Drag-and-drop in der Liste nach oben oder unten.
- **Produktpositionen neu ordnen.** Halten Sie die Schaltfläche oben links gedrückt und ziehen Sie sie in die gewünschte Reihenfolge.
- **Duplizieren.** Klicken Sie auf Duplizieren, um den gleichen Strategie-Stack in eine andere Produktposition zu kopieren.
- **Löschen.** Klicken Sie auf **X** in der oberen rechten Ecke.

Um sicherzustellen, dass es in der Email-Recommendations-Kampagne nie eine leere Position gibt, können Sie eine der folgenden Aktionen durchführen:

- **Fallback-Produktset.** Wählen Sie ein Produktset aus einer Liste vorselektierter Produkte, die in den Empfehlungen erscheinen können, wenn keine der Strategien ein Ergebnis liefert.

**Hinweis:** Fallback-Produktsets und Top-ups folgen nicht Hinweisen oder Ausdrücken, die auf die Produktposition angewendet werden.

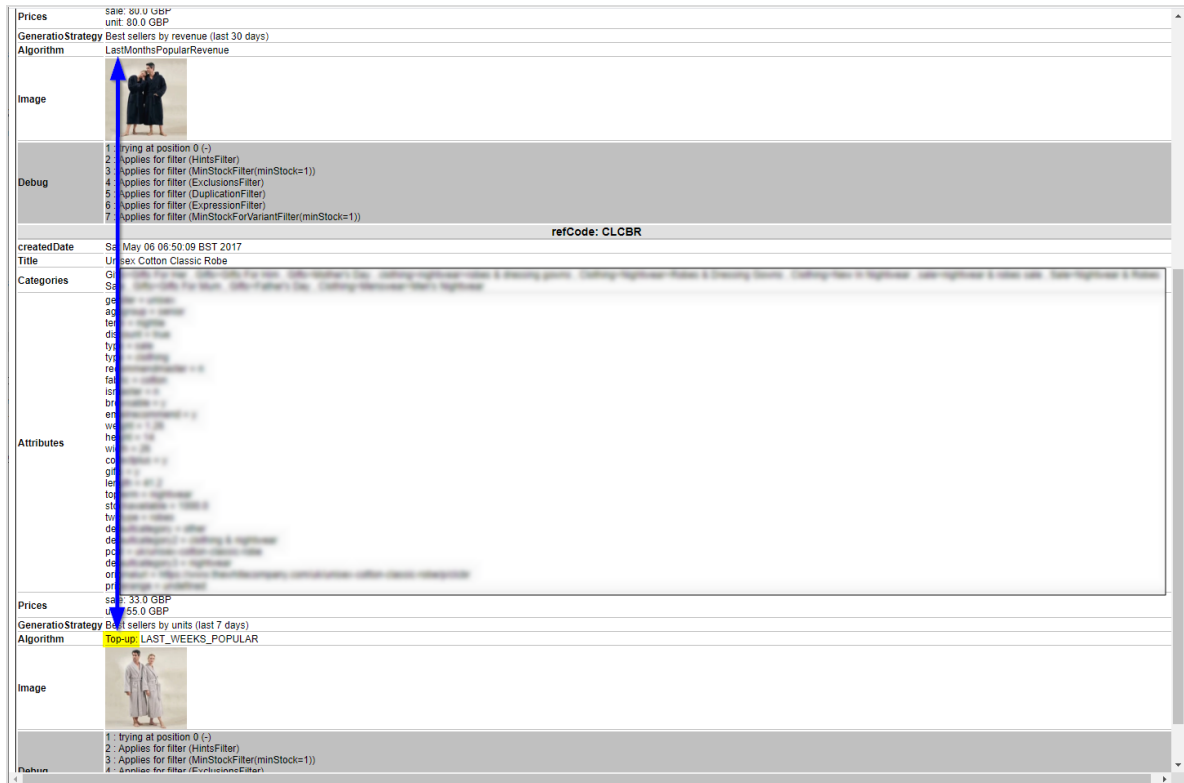
- Kontrollkästchen **Top-ups verwenden.** Stellt sicher, dass das System einen Bestseller der letzten 7 Tage anzeigt, wenn keine der Strategien im Stack ein Ergebnis liefert.

**Hinweis:** Leere Plätze im Widget entstehen, wenn die Strategien, Ausdrücke und Hinweise zu restriktiv sind und keine Ergebnisse zurückgegeben werden.

Sie können überprüfen, ob ein Fallback oder ein Top-up für eine Empfehlung verwendet wurde, indem Sie sich die **Detailinformationen** auf der **HTML-** und **Vorschauseite** ansehen.

Klicken Sie auf **Detailinformationen**, um die E-Mail-Details anzuzeigen.





## Personalisierte und vermarktete Empfehlungsstrategien

Sie können über 30 verschiedene [Strategien](#) in Email Product Recommendations verwenden, einzeln oder kombiniert.

- **Personalisierte Strategien.** Abhängig von der Zuordnung des persönlichen Web-Verhaltens zu einer individuellen E-Mail-Adresse. *Zuletzt angesehene Produkte* und *Verlassener Warenkorb* sind beispielsweise mit Aktionen verknüpft, die der Besucher auf der Webseite durchgeführt hat.
- **Vermarktete Strategien.** Beziehen Sie sich spezifisch und nur auf Produkte. *Bestseller*, *Bester Trend* und *Neue Produkte* hängen nicht davon ab, ob der E-Mail-Empfänger die Produkte betrachtet hat.

Die folgende Tabelle zeigt Beispiele für personalisierte und vermarktete Strategien.

Personalisiert	Vermarktet
Verlassene Warenkorb-Produkte	Bester Trend (letzte 30 Tage)

Personalisiert	Vermarktet
Cross-Sells aus früheren Käufen und Ansichten	Bestseller nach Einheiten (letzte 7 Tage)
Neu ermäßigte Produkte aus dem Ansichtsverlauf	Bestseller nach Erlös (letzte 30 Tage)
Beliebte Mitkaufprodukte	Neue Produkte (letzte 7/14/30 Tage)
Zuletzt angesehene Produkte	

Sie sollten eine Kombination aus personalisierten und vermarkteten Strategien einsetzen, um zu gewährleisten, dass E-Mails optimiert und die besten Verkaufserlöse erzielt werden.

Es gibt keine einzige optimale Antwort auf die Frage, welche Strategien das meiste Engagement erzeugen, da dies von Kunde zu Kunde unterschiedlich ist. Die Art dessen, was auf einer Webseite verkauft oder angeboten wird, ist ebenfalls ein wichtiger Aspekt, da dies einen direkten Einfluss darauf hat, welche Strategien am sinnvollsten sind. Zum Beispiel wird eine Modeseite ein völlig anderes Kaufverhalten aufweisen als eine Webseite, die Baustoffe verkauft. Ein Modehändler kann seine Strategien auf so viel Personalisierung wie möglich ausrichten, während ein Baustoffhändler sich mehr auf die verfügbaren Vermarktungsstrategien konzentrieren wird, die auf der Grundlage des erfassten Massenverhaltens konzipiert wurden. Im Laufe der Zeit werden mehr E-Mails personalisiert, da Episerver das Web-Verhalten mit weiteren E-Mail-Adressen verknüpft.

Für eine vollständige Liste der Strategien, Ausdrücke und Hinweise klicken Sie auf **Hilfe**  in einer beliebigen Produktposition, um den Hilfebereich zu öffnen.



## Strategieergebnisse mithilfe von Ausdrücken und Hinweisen filtern

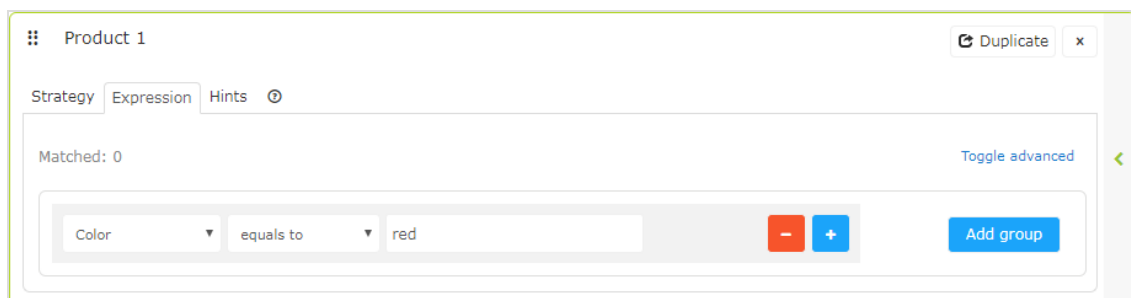
Um die empfohlenen Produkte in Ihren Email-Product-Recommendations-Kampagnen einzugrenzen und einzuschränken, fügen Sie Regeln in den Abschnitten Ausdruck und Hinweise für jede Produktposition hinzu. Diese Regeln wirken in Verbindung mit den konfigurierten Empfehlungsstrategien, indem sie die Strategieausgabe anhand der angegebenen Parameter filtern.

- **Ausdrücke.** Explizite Regeln, dass die empfohlenen Produkte übereinstimmen müssen, um dem E-Mail-Empfänger angezeigt zu werden. Ausdrücke stellen sicher, dass bestimmte Produkteigenschaften in die Auswahl einbezogen werden. Wenn Sie beispielsweise die Strategie *Kürzlich angesehen* verwenden, können Sie einen Ausdruck angeben, um nur die Produkte anzuzeigen, die kürzlich angesehen wurden und zu einer bestimmten Marke oder Kategorie gehören, die Sie fördern möchten. Um ein bestimmtes Produktattribut in Ausdrücken zu verwenden, übergeben Sie das Attribut und den Wert in den für Ihre Webseite importierten Produktkatalogeinträgen an Episerver.
- **Hinweise.** Während Sie durch Ausdrücke nach einem bestimmten Produktattribut und dessen Wert filtern können und diese für jede Produktposition einzeln konfiguriert werden, verwenden Sie **Hinweise** als weiter gefasste Regel, um zu berücksichtigen, welche anderen Produkte in derselben Kampagne empfohlen werden. Wenn Sie z. B. die Strategie *Kürzlich angesehen* verwenden, möchten Sie möglicherweise Artikel ausschließen, die zuvor gekauft wurden (*Kürzlich gekauft*), oder Produkte aus der gleichen Kategorie anzeigen. Sie können dies mit einem Hinweis tun (aber nicht mit einem Ausdruck, da *Kürzlich gekauft* kein Produktattribut ist, das in Produktkatalogeinträgen enthalten ist).

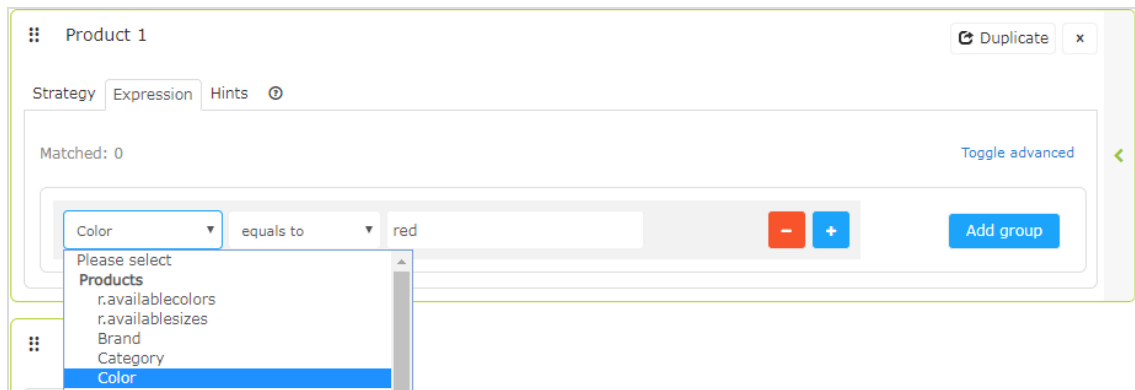
### Ausdrücke hinzufügen

So fügen Sie einen **Ausdruck** zu einer einzelnen Produktposition hinzu:

1. Wählen Sie den Reiter **Ausdruck** für die gewünschte Position aus.

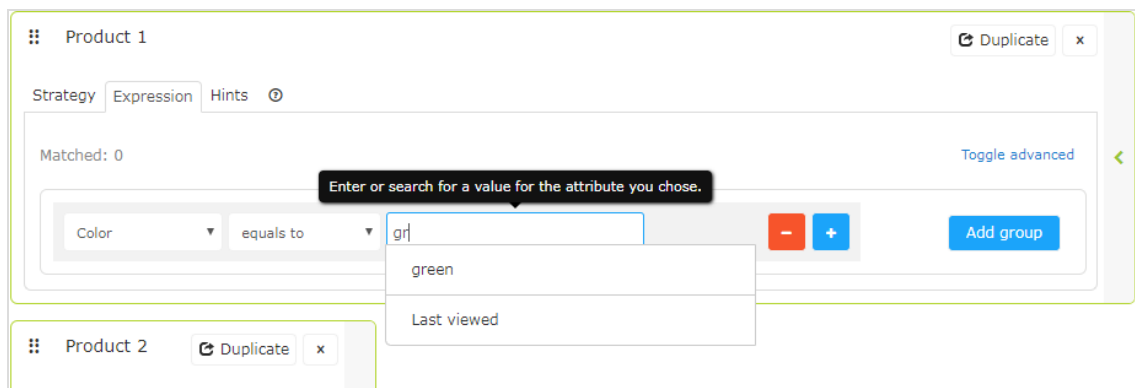


- Öffnen Sie die erste Drop-down-Liste und wählen Sie das gewünschte Attribut (z. B. *Farbe*), das Sie in der Regel nutzen möchten (basierend auf dem Produktkatalogeintrag und einigen standardmäßig von Episerver erstellten Attributen). Wenn Sie das gewünschte Attribut nicht sehen, können Sie es zu Ihrem Produktkatalog-Feed hinzufügen.



- Wählen Sie die gewünschte Bedingung in Ihrer Regel aus.
  - Für Attribute mit einem Textwert, wie *Farbe* oder *Marke*, wählen Sie **gleich** oder **NICHT gleich**.
  - Für Attribute mit einem numerischen Wert, wie *Verkaufspreis* oder *Stückpreis* können Sie auch Vergleichsoperatoren wie **größer als** oder **kleiner als** verwenden.
- Geben Sie im Textfeld rechts den Wert des Attributs ein, das in dieser Regel ausgewertet wird. Sie können mit der Eingabe in das Feld beginnen, um die Ergebnisse zu filtern.

**Hinweis:** Die meisten Attribute haben eine Drop-down-Liste mit möglichen Werten, wenn Sie das Textfeld auswählen. Für numerische Werte (z. B. Preise) sehen Sie keine vorgefüllte Liste und müssen den Wert manuell eingeben.



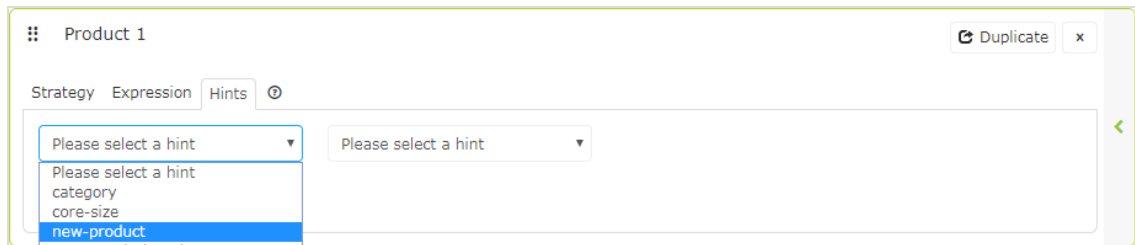
5. Sie können mehrere Regeln für dieselbe Position hinzufügen, indem Sie auf **Gruppe hinzufügen** oder Plus **+** klicken. Wenn Sie mehrere Regeln verwenden, können Sie eine oder mehrere davon auf die Produktposition anwenden, indem Sie den Operator **UND** oder **ODER** setzen.

Um eine Regel zu entfernen, klicken Sie daneben auf Minus (-).

## Hinweise hinzufügen

So fügen Sie einen **Hinweis** zu einer einzelnen Produktposition hinzu:

1. Wählen Sie den Reiter **Hinweise** für die gewünschte Position aus.
2. Wählen Sie in den Auswahlménüs den Hinweis aus, den Sie übernehmen möchten. Sie können bis zu zwei Hinweise für jedes Produkt übernehmen.



Sie können Hinweise und Ausdrücke kombinieren. Beachten Sie, dass Sie die Auswahl an Produkten, aus denen Sie nützliche Empfehlungen generieren können, umso mehr einschränken, je mehr Sie hinzufügen.

Wenn Sie die Produkte in der Kampagne konfiguriert haben, klicken Sie auf **Kampagne speichern**.

Wählen Sie als nächstes den Schritt **HTML und Vorschau** aus.

## Vorschau und Generierung des Empfehlungscode

Mit dem Schritt **HTML und Vorschau** können Sie den Code generieren, der zu Ihrer E-Mail-Vorlage hinzugefügt wird, und die Ausgabe des Email-Product-Recommendations-Widgets in der Vorschau anzeigen.

## Generierung des HTML-Codes zum Hinzufügen zu Ihrer Vorlage

1. Wählen Sie Ihren ESP (E-Mail-Dienstanbieter) aus der Drop-down-Liste, um die Felder für die **Variablen** zu befüllen. Wenn Sie Ihr ESP nicht sehen, wählen Sie **Benutzerdefiniert** und fügen Sie Ihre ESP-E-Mail-Variable manuell in das Variablenfeld **E-Mail-Adresse** ein.

Diese Informationen erhalten Sie von Ihrem ESP. Wenden Sie sich daher an Ihren ESP-Kundenbetreuer oder Ihr Support-Team, wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Variable die richtige ist. (Abhängig von Ihrer Client-Konfiguration sehen Sie möglicherweise zusätzliche Felder für andere Variablen; wenn Sie zum Beispiel Triggered messages einsetzen und eine Trigger-Strategie in Ihrer Email-Recommendations-Kampagne genutzt haben, ist ein **Trigger-Auslöse-ID**-Variablenfeld vorhanden.)

The screenshot shows a configuration window for an email service provider. At the top, there is a dropdown menu labeled 'Email service provider' with 'Episerver Campaign' selected. Below this, there is a section titled 'Variables' which contains two input fields: 'Email address' with the placeholder text '{recipientid}' and 'Trigger fire ID' with the placeholder text '{externaltriggerid}'.

**Hinweis:** Die Variable **E-Mail-Adresse** ist erforderlich, damit Episerver den Benutzer anhand seiner E-Mail-Adresse identifizieren kann, um personalisierte Empfehlungen zu geben, die für den Benutzer spezifisch sind. Beim Versenden einer E-Mail füllt Ihr ESP die Variable im Link mit der E-Mail-Adresse des Empfängers. Wenn die Variable nicht vorhanden oder falsch ist, wird Episerver nicht über die E-Mail-Adresse des Benutzers informiert und kann daher die Empfehlungen nicht personalisieren.

Style editor
Configuration
HTML and preview
?

### Generate HTML code

Email service provider Episerver Campaign

Variables

Email address	Trigger fire ID
<input style="border: 1px solid #ccc;" type="text" value="{recipientid}"/>	<input style="border: 1px solid #ccc;" type="text" value="{externaltriggerid}"/>

```

<!-- RECOMMENDATION #1 -->
<!-- Recommendation link and image for recommendation #1 -->
<a href="https://abcde.episerver.net/tracker/er/link.page?e={recipientid}&site=sales_uk&wid=77901&rno=0&triggerFireId={externaltriggerid}"></a>
    <!-- Product information link and image for recommendation #1 -->
<a href="https://abcde.episerver.net/tracker/er/link.page?e={recipientid}&site=sales_uk&wid=77901&rno=0&triggerFireId={externaltriggerid}"></a>
    <!-- RECOMMENDATION #2 -->
<!-- Recommendation link and image for recommendation #2 -->
<a href="https://abcde.episerver.net/tracker/er/link.page?e={recipientid}&site=sales_uk&wid=77901&rno=1&triggerFireId={externaltriggerid}"></a>
    <!-- Product information link and image for recommendation #2 -->
<a href="https://abcde.episerver.net/tracker/er/link.page?e={recipientid}&site=sales_uk&wid=77901&rno=1&triggerFireId={externaltriggerid}"></a>

```

#### Preview or send a test email

- Nachdem die Variable befüllt wurde, klicken Sie auf **Code generieren**. Der generierte HTML-Code wird angezeigt.

Style editor
Configuration
HTML and preview
?

### Generate HTML code

Email service provider Episerver Campaign

Variables

Email address	Trigger fire ID
<input style="border: 1px solid #ccc;" type="text" value="{recipientid}"/>	<input style="border: 1px solid #ccc;" type="text" value="{externaltriggerid}"/>

```

<!-- RECOMMENDATION #1 -->
<!-- Recommendation link and image for recommendation #1 -->
<a href="https://abcde.episerver.net/tracker/er/link.page?e={recipientid}&site=sales_uk&wid=77901&rno=0&triggerFireId={externaltriggerid}"></a>
<!-- Product information link and image for recommendation #1 -->
<a href="https://abcde.episerver.net/tracker/er/link.page?e={recipientid}&site=sales_uk&wid=77901&rno=0&triggerFireId={externaltriggerid}"></a>
<!-- RECOMMENDATION #2 -->
<!-- Recommendation link and image for recommendation #2 -->
<a href="https://abcde.episerver.net/tracker/er/link.page?e={recipientid}&site=sales_uk&wid=77901&rno=1&triggerFireId={externaltriggerid}"></a>
<!-- Product information link and image for recommendation #2 -->
<a href="https://abcde.episerver.net/tracker/er/link.page?e={recipientid}&site=sales_uk&wid=77901&rno=1&triggerFireId={externaltriggerid}"></a>

```

#### Preview or send a test email

- Kopieren Sie den HTML-Code und fügen Sie ihn in Ihre E-Mail-Vorlage ein, um Empfehlungen abzurufen.

Der generierte HTML-Code wird kommentiert, um die Links für jede Produktempfehlung übersichtlich darzustellen. Jede Empfehlung besteht aus zwei Bildern (dem Produktbild und dem Produktinformationsbild), die beide kommentiert werden, sodass Sie die Flexibilität haben, die Bilder so zu verwenden, wie Sie es sich für Ihr Vorlagendesign wünschen.


Der generierte Code enthält keine weitere Formatierung. Sie können HTML und CSS in Ihre Vorlage einfügen, um die Empfehlungen zu gestalten, z. B. um sie in eine Tabelle einzufügen oder die Größe der Produktbilder zu ändern.



## Kampagnenvorschau



Um die Ausgabe der von Ihnen eingerichteten Konfiguration in der Vorschau zu betrachten, können Sie eine der folgenden Optionen wählen:

**Preview or send a test email**

 Preview email


- Zeigen Sie die E-Mail-Empfehlungen in der Vorschau von for the Personalization Portal an. Die Empfehlungen werden unterhalb der Schaltfläche **Vorschau der E-Mail** angezeigt.

**Preview or send a test email**


 Preview email  Send test email

---


Hello,  
This is an example of what the Episerver recommendations widget will look like in an email.



**Valencia Bed Linen Collection**  
£ 15.00



**Savoy Bed Linen Collection**  
£ 25.00



**Wired Gold Ribbon - 5m**  
£ 6.00

[Detailed information](#)

- Senden Sie eine Test-E-Mail an Ihre E-Mail-Adresse, um die Empfehlungen in einer einfachen E-Mail-Vorlage anzuzeigen. Sie müssen zuvor Ihre E-Mail-Adresse in das Feld über der Schaltfläche **Test-E-Mail senden** eingeben.

Wenn Sie sich die Empfehlungen im for the Personalization Portal ansehen, erscheint eine Beispielausgabe für die von Ihnen eingegebene E-Mail-Adresse. Sie können verschiedene E-Mail-Adressen ausprobieren, um zu sehen, wie die Empfehlungen für verschiedene Benutzer aussehen.

In der Vorschau können Sie sich Informationen zu den empfohlenen Produkten anzeigen lassen. Klicken Sie unter den Empfehlungen auf **Detaillierte Informationen**, um einen neuen Reiter oder ein neues Browserfenster zu öffnen; für jedes empfohlene Produkt

werden detaillierte Informationen und die Strategie, die die Empfehlung generiert hat, angezeigt.

Widget : Reach - Abandoned Basket	
Recommendations	
refCode: padding:site:site:2705: algorithm:Product Catalog	
createdDate	Thu Jan 01 00:00:00 UTC 1970
Title	-
Categories	
Attributes	
Prices	
GeneratioStrategy	Best sellers by units (last 7 days)
Algorithm	CATALOG
Image	
Debug	
refCode: padding:site:site:2705:sales_uk:algorithm:Product Catalog	
createdDate	Thu Jan 01 00:00:00 UTC 1970
Title	-
Categories	
Attributes	
Prices	
GeneratioStrategy	Best sellers by units (last 7 days)
Algorithm	CATALOG
Image	
Debug	
<a href="https://www.episerver.com/tracker/er/debugInfo.page?e=some_one%40episerver.com&amp;site=sales_uk&amp;wid=77901&amp;isPreview=true&amp;triggerId=-1&amp;refCodes=">https://www.episerver.com/tracker/er/debugInfo.page?e=some_one%40episerver.com&amp;site=sales_uk&amp;wid=77901&amp;isPreview=true&amp;triggerId=-1&amp;refCodes=</a>	

# Email-Product-Recommendations-Strategien

Die folgende Tabelle zeigt Email-Product-Recommendations-Strategien.

Strategie	Beschreibung
Verlassene Warenkorb-Produkte	Zeigt Produkte an, die in den Warenkorb gelegt, aber nicht gekauft wurden. Es werden nur Warenkörbe, die innerhalb der letzten 90 Tage verlassen wurden, und derzeit verfügbare Produkte berücksichtigt.
Bestseller nach Konversion (letzte 90 Tage)	Zeigt die meistverkauften Artikel basierend auf der Konversionsrate der letzten 90 Tage und den Kategorien an, die der Kunde angesehen hat.
Bestseller nach Erlös (letzte 30 Tage)	Zeigt die Produkte an, die in den letzten 30 Tagen den höchsten Erlös auf der Webseite generiert haben. Diese Strategie berücksichtigt auch Kategorien, d. h. es werden Produkte bevorzugt, die sich gut verkauft haben und sich in der gleichen Kategorie befinden, mit der der Kunde am stärksten interagiert hat.
Bestseller nach Erlös pro Produktansicht (letzte 90 Tage)	Zeigt die Produkte an, die in den letzten 90 Tagen den höchsten Erlös je Seitenzugriff generiert haben. Diese Strategie berücksichtigt auch Kategorien, d. h. es werden Produkte bevorzugt, die sich gut verkauft haben und sich in der gleichen Kategorie befinden, mit der der Kunde am stärksten interagiert hat.
Bestseller nach Einheiten (letzte 7 Tage)	Zeigt die meistverkauften Artikel basierend auf der Anzahl der Produkte, die in den letzten 7 Tagen verkauft wurden.
Bester Trend (letzte 30 Tage)	Zeigt Produkte an, die an Beliebtheit gewinnen, das heißt, deren verkaufte Stückzahlen in den letzten 30 Tagen am stärksten gewachsen sind.
Bester Trend basierend auf früheren Käufen und Ansichten	Zeigt Produkte an, die an Beliebtheit gewinnen, das heißt, deren Stückzahlen am stärksten wachsen, basierend auf den zuvor angesehenen Produkten und der Kaufhistorie des Kunden.
Mitgekaufte Produkte auf Basis früherer Käufe	Zeigt Produkte an, die andere Kunden beim Kauf desselben Produkts wie der Kunde ebenfalls bestellt haben und die zu einer Kategorie gehören, aus der der Kunde gekauft hat.

Strategie	Beschreibung
Mitgekaufte Produkte basierend auf der Wunschliste	Zeigt Produkte an, die zusammen mit Produkten gekauft wurden, die der Kunde auf seiner Wunschliste hat.
Mitangesehene Produkte basierend auf der Wunschliste	Zeigt Produkte an, die zusammen mit Produkten betrachtet wurden, die der Kunde auf seiner Wunschliste hat.
Cross-Sells aus früheren Käufen und Ansichten	Zeigt Produkte an, die zusammen mit Produkten gekauft wurden, die der Kunde in der Vergangenheit gekauft und angesehen hat.
Neue Produkte (letzte 7/14/30 Tage)	Zeigt Produkte an, die vor kurzem auf der Webseite hinzugefügt wurden (in den letzten 7, 14 oder 30 Tagen).
Neue Produkte aus gekauften Kategorien (letzte 120 Tage)	Zeigt neue Produkte aus Kategorien an, aus denen der Kunde zuvor (in den letzten 120 Tagen) etwas gekauft hat.
Neu ermäßigte Produkte auf Basis des Ansichtsverlaufs	Zeigt die zuletzt ermäßigten Produkte an, die mit Produkten verwandt sind, die der Kunde zuvor angesehen hat.
Neu ermäßigte Produkte aus dem Ansichtsverlauf	Zeigt die zuletzt ermäßigten Produkte an, die der Benutzer zuvor angesehen hat.
Beliebte Mitkaufprodukte	Zeigt beliebte Artikel basierend auf den gekauften Produkten des Kunden an (voreingenommen gegenüber dem zuletzt gekauften Produkt).
Beliebte Produkte basierend auf früheren Käufen und Ansichten	Zeigt beliebte Artikel aus Kategorien, aus denen der Kunde kürzlich gekauft hat. Wenn nicht genug aus gekauften Kategorien gefunden werden, werden beliebte Produkte aus Kategorien angezeigt, die der Kunde zuletzt angesehen hat.
Beliebte Produkte basierend auf aktuellen Ansichten	Zeigt beliebte Produkte basierend auf den zuletzt angesehenen Produkten des Kunden an.
Beliebte Produkte aus Kategorien, die mit früheren Käufen zusammenhängen	Zeigt beliebte Artikel aus Kategorien an, die mit Kategorien verwandt sind, aus denen der Kunde etwas gekauft hat.

Strategie	Beschreibung
menhängen	
Beliebte Produkte aus Mit- und Kaufkategorien	Zeigt Produkte an, die andere Kunden zusammen mit dem gleichen Produkt wie der Kunde gekauft haben und die sich in der gleichen oder ähnlichen Kategorie befinden, in der der Kunde etwas gekauft hat.
Beliebte Produkte aus Mitkaufkategorien	Zeigt Produkte an, die andere Kunden zusammen mit dem gleichen Produkt wie der Kunde gekauft haben und die sich in einer ähnlichen Kategorie befinden, in der der Kunde etwas gekauft hat.
Produkte aus täglichen Trigger-Kampagnen	Wird nur mit Triggers verwendet. Zeigt Produkte aus täglichen Trigger-Kampagnen an, wie Zielgerichtete Rabatte, Hohes Produktinteresse, Nachkauf oder Geringer Lagerbestand, verlassener Warenkorb.
Produkte aus In-Session-Trigger-Kampagnen	Wird nur mit Triggers verwendet. Zeigt Produkte aus In-Session-Trigger-Kampagnen an, wie Verlassener Warenkorb, Verlassene Suche oder Verlassene Kasse.
Kürzlich gekaufte Produkte	Zeigt Produkte an, die der Kunde gekauft hat, die aktuellsten zuerst.
Zuletzt angesehene Produkte	Zeigt Produkte an, die der Kunde zuletzt angesehen hat.
Empfehlungen auf der Grundlage eines verlassenen Warenkorbs	Zeigt verwandte Produkte auf der Grundlage der vom Kunden verlassenen Warenkorbartikel (voreingenommen gegenüber dem zuletzt verlassenen Produkt).
Empfehlungen basierend auf den beliebten Ansichten des Kunden	Zeigt beliebte Produkte aus Kategorien an, in denen der Kunde am häufigsten gestöbert hat.
Empfehlungen auf Basis von täglichen Trigger-Kampagnen	Wird nur mit Triggers verwendet. Zeigt verwandte Produkte basierend auf dem täglich genutzten Trigger an, wie Zielgerichtete Rabatte, Hohes Produktinteresse, Nachkauf oder Aufgegebener Warenkorb mit niedrigem Lagerbestand.
Empfehlungen auf der Basis von In-Session-Trigger-Kampagnen	Wird nur mit Triggers verwendet. Zeigt verwandte Produkte basierend auf dem in der Session verwendeten Trigger an, wie Verlassene Suche, Verlassener Warenkorb oder Verlassene Kasse für die aktuelle Session.

Strategie	Beschreibung
Empfehlungen auf der Grundlage der jüngsten Ergänzungen des Warenkorbs	Zeigt beliebte Artikel basierend auf Produkten, die der Kunde in den Warenkorb gelegt hat, an.
Empfehlungen basierend auf den angegebenen Produktreferenzcodes	Zeigt Empfehlungen basierend auf dem, was andere Kunden zusammen mit den angegebenen Produkten gekauft oder angesehen haben. Um diese Strategie zu nutzen, muss ein Kunde den Wert der Variable <b>refCode</b> in Mail-Empfehlungen mit ProduktrefCodes füllen (z. B. aus der Bestellung eines Kunden) und die zurückgegebenen Empfehlungen basieren auf diesen Referenzcodes.
Empfehlungen aus der unter Hinweise angegebenen Kategorie	Zeigt Produkte aus einer bestimmten Kategorie an, die im Abschnitt <b>Hinweise</b> mit Hilfe der Kategorie Hinweis angegeben werden müssen.

# Beispiele für Email-Product-Recommendations-Kampagnen

Der folgende Abschnitt listet Beispiele von Email-Product-Recommendations-Strategie-Stacks auf, die in verschiedenen Arten von E-Mail-Kampagnen verwendet werden können.

## BAU-Newsletter

Auswahl an personalisierten Produkten zur Verwendung in BAU-Newslettern (Business As Usual):

- Verlassene Warenkorb-Produkte
- Zuletzt angesehene Produkte
- Empfehlungen auf der Grundlage eines verlassenen Warenkorbs
- Beliebte Produkte basierend auf aktuellen Ansichten
- Cross-Sells aus früheren Käufen und Ansichten
- Beliebte Produkte basierend auf früheren Käufen und Ansichten
- Bestseller nach Konversion (letzte 90 Tage)
- Andere Merchandising-Strategien oder Fallback-Produktset

## Begrüßungsmail

Auswahl von personalisierten Produkten für die Verwendung in Begrüßungsmails:

- Cross-Sells aus früheren Käufen und Ansichten
- Beliebte Produkte basierend auf früheren Käufen und Ansichten
- Zuletzt angesehene Produkte
- Neu ermäßigte Produkte aus dem Ansichtsverlauf
- Verlassene Warenkorb-Produkte
- Empfehlungen auf der Grundlage eines verlassenen Warenkorbs
- Bestseller nach Erlös pro Produktansicht (letzte 90 Tage)
- Andere Merchandising-Strategien oder Fallback-Produktset

## Verlassener Warenkorb

Auswahl von personalisierten, empfohlenen Produkten für die Verwendung in E-Mails zu verlassenen Warenkörben:

- Empfehlungen auf der Grundlage eines verlassenen Warenkorbs
- Cross-Sells aus früheren Käufen und Ansichten
- Beliebte Mitkaufprodukte
- Neu ermäßigte Produkte aus dem Ansichtsverlauf
- Beliebte Produkte aus Kategorien, die mit früheren Käufen zusammenhängen
- Zuletzt angesehene Produkte
- Bestseller nach Konversion (letzte 90 Tage)

## Bestellaktualisierung/Cross-Selling

Auswahl von personalisierten Produkten zur Verwendung in Bestellaktualisierungen oder Cross-Selling-Mails an Benutzer, die etwas auf der Webseite gekauft haben:

- Cross-Sells aus früheren Käufen und Ansichten
- Beliebte Mitkaufprodukte
- Neu ermäßigte Produkte aus dem Ansichtsverlauf
- Beliebte Produkte basierend auf früheren Käufen und Ansichten
- Mitgekaufte Produkte auf Basis früherer Käufe
- Beliebte Produkte aus Kategorien, die mit früheren Käufen zusammenhängen



## Weitere Kampagnen und hochwertige Strategievorschläge

- **Marketing-E-Mails und Newsletter**

- **Wöchentliche oder monatliche Newsletter**

Zeigen Sie dem Kunden eine Auswahl von Produkten basierend auf den folgenden Strategien:

- Verlassene Warenkorb-Produkte
- Zuletzt angesehene Produkte
- Empfehlungen auf der Grundlage eines verlassenen Warenkorbs
- Cross-Sells aus früheren Käufen und Ansichten
- Beliebte Produkte basierend auf früheren Käufen und Ansichten

Wenn der Kunde neu auf der Webseite ist (d. h. nicht ausreichend Daten zum Verhalten vorliegen, das von Episerver getrackt wird), werden dem Kunden die beliebtesten Trends auf der Webseite und die Bestseller auf Basis des Massenverhaltens präsentiert.

- **Ankündigungsmails**

- **Neu eingetroffen.** Ähnlich wie bei den oben genannten Strategien, aber mit neuen Produkten, die der Webseite hinzugefügt wurden (verwenden Sie den Hinweis new-product).
- **Verkauf.**

- Nur Sonderangebote anzeigen
- Eine Auswahl von Produkten, die ein Kunde auf der Webseite angesehen hat und die seitdem einen Preisnachlass erhalten haben
- Artikel, die sich auf das Browsing- und Kaufverhalten des Kunden beziehen
- Verlassene Warenkorb-Produkte
- Empfehlungen auf der Grundlage eines verlassenen Warenkorbs.

Wenn der Kunde neu ist, werden dem Kunden beliebte Produkte im Angebot und Bestseller auf der Webseite präsentiert, basierend auf Einheiten, Erlös, Konversion und Erlös pro Produktansicht.

◦ **Veranstaltungs-/Gewinnspielmails**

Zeigen Sie eine Auswahl beliebter Produkte aus den Lieblingskategorien des Kunden:

- Beliebte Mitkaufprodukte
- Verlassene Warenkorb-Produkte
- Empfehlungen auf der Grundlage eines verlassenen Warenkorbs
- Beliebteste Trendprodukte in den Lieblingskategorien des Kunden

Ist der Kunde neu, werden ihm meistverkaufte und neue Produkte auf der Webseite präsentiert.

◦ **Treue-/Kundenbindungs-Newsletter**

- Cross-Selling zu zuvor angesehenen und gekauften Produkten
- Beliebte Artikel aus Lieblingskategorien
- Verlassene Warenkorb-Produkte
- Empfehlungen auf der Grundlage eines verlassenen Warenkorbs
- Zuletzt angesehene Produkte
- Meistverkaufte Artikel in Lieblingskategorien

• **Transaktions- und System-Mails**

◦ **Registrierung/Kontoerstellung Bestätigungsmails.**

- Cross-Selling zu zuvor angesehenen und gekauften Produkten
- Beliebte Artikel aus betrachteten und gekauften Kategorien
- Zuletzt angesehene Produkte
- Verlassene Warenkorb-Produkte
- Neu ermäßigte Produkte aus dem Ansichtsverlauf
- Beste Trendprodukte in Lieblingskategorien

Wenn der Kunde neu ist, sieht er eine Auswahl aus den besten Trendprodukten und Bestsellern.

◦ **Bestellbestätigung**

- Cross-Selling zu den gekauften Artikeln
- Beliebte Mitkaufprodukte
- Empfehlungen auf der Grundlage eines verlassenen Warenkorbs

◦ **Bestellung versendet**

- Cross-Selling zu den gekauften Artikeln
- Beliebte Mitkaufprodukte
- Empfehlungen auf der Grundlage eines verlassenen Warenkorbs

◦ **Verlassener Warenkorb/Stöbern**

- Empfehlungen auf der Grundlage der verlassenen Produkte.
- Das bisherige Kauf- und Anzeigeverhalten des Kunden.

## Produktset erstellen

Sie können Produkte gruppieren, die Sie bewerben oder verkaufen möchten. Diese Produktsets können Sie in Ausdrücken verwenden. So erstellen Sie ein Produktset:

1. Wählen Sie den Reiter **Produktsets** aus.
2. Klicken Sie auf **Produktset erstellen**.









The screenshot shows the 'Edit product set' interface. At the top, there are tabs for 'Campaigns', 'New campaign', and 'Product sets'. Below the tabs, the title 'Manage your product sets' is displayed, along with a 'Create a product set' button. The main heading is 'Edit product set'. Under 'Name', the text 'Pushed Product' is entered. The 'Products' section shows three items in blue cards: 'Canvas Printed Weekender' (P-40508316), 'Double Front Zipper Tote' (P-41707856), and 'Aurielle-Carryland Mariposa Tote' (P-42073352). Below this, a search bar contains the text 'jacket'. A 'Clear all' link is visible. A list of search results is shown below, including 'Denim Jacket' (P-21320040), 'Windbreaker Jacket' (P-38543689), and another 'Denim Jacket' (P-37378633). At the bottom right, there is a 'Save product set' button and a 'Cancel' link.

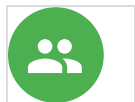
3. Geben Sie einen Namen für das Produktset ein, wie *Feiertagsangebot*.
4. Fügen Sie Produkte wie folgt zu einem Set hinzu:
  - Geben Sie den Namen oder Referenzcode eines Produkts im Feld **Produkte** ein. Nun erscheint eine Liste von Ergebnissen. Klicken Sie auf ein Produkt, um es hinzuzufügen.
  - Geben Sie ein Leerzeichen im Feld **Produkte** ein, damit verfügbare Produkte erscheinen, aus denen Sie durch Anklicken ein Produkt auswählen können.

- Ziehen Sie eine durch Komma getrennte Datei (.csv) per Drag-and-drop in den Bereich **CSV-Datei hochladen** (oder klicken Sie auf den Bereich und wählen Sie eine Datei aus).

**Hinweis:** Ein Produktset kann bis zu 200 Produkte enthalten.

5. Klicken Sie auf **Produktset speichern**. Ihr neues Produktset erscheint in der Liste, wo Sie die Sets bearbeiten, löschen und kopieren können.

Name ▾	Image ⇅	Products ⇅	Edit - Delete - Copy
Popular product		P-39101253	  
Pushed Product		P-21320040, P-37378633, P-40508316, P-41707856, P-42073352	  



## Email-Product-Recommendations-Kampagnen exportieren und importieren

Dieses Kapitel beschreibt, wie Sie Email-Product-Recommendations-Kampagnen mithilfe einer CSV-Datei exportieren und importieren.

Wenn Sie Kampagnen über verschiedene Märkte und Gebiete aufgebaut haben und Änderungen vornehmen möchten, die alle oder einige Ihrer Kampagnen beeinflussen, können Sie eine Master-CSV-Datei mit der Konfiguration all Ihrer Kampagnen erstellen. Sie können die Änderungen in Ihr for the Personalization Portal importieren und bearbeiten.

**Hinweis:** Exportieren Sie zunächst Ihre Kampagnen, damit das richtige Format bestehen bleibt. Nehmen Sie danach Änderungen vor und importieren Sie die aktualisierte Datei. Erstellen Sie keine eigene CSV-Datei.

### Email-Product-Recommendations-Kampagnen exportieren

1. Klicken Sie unter **Mail > Kampagnen** auf **Export campaigns**. Das Dialogfeld **Exporting campaigns** erscheint.

**Exporting campaigns**
✕

Download a CSV file containing the configuration for all Mail campaigns for the selected locales.

Select all

Client site ▾	Locale
my-site	<input type="checkbox"/> en <input type="checkbox"/> en-gb
my-site_be	<input type="checkbox"/> nl-be <input type="checkbox"/> fr-be <input type="checkbox"/> de
my-site_ce	<input type="checkbox"/> en <input type="checkbox"/> de <input type="checkbox"/> pl
my-site_ch	<input type="checkbox"/> fr <input type="checkbox"/> it <input type="checkbox"/> de
my-site_de	<input type="checkbox"/> de
my-site_fr	<input type="checkbox"/> fr
my-site_ibe	<input type="checkbox"/> en <input type="checkbox"/> es

2. Aktivieren Sie **Select all**, um alle Webseiten in allen Gebieten herunterzuladen oder nur die Webseiten und Gebiete, die Sie in eine CSV-Datei exportieren möchten.
3. Klicken Sie auf **Export campaigns**, um eine CSV-Datei zu erstellen.

## CSV-Datei bearbeiten

Sie können die CSV-Datei in Microsoft Excel öffnen.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
1	SiteName	Campaign	Campaign	NumberO	Locale	TrackingC	DontRepe	UseTopup	PreviewE	PreviewE	PreviewTi	RecPositi	Strategies	StrategyH	StrategyE	FallbackP	RecProdui	Recinfoim	RecProduct	PageUR
2	mySite	10001	Order Dis	4	en-gb		0	Yes	Optivo	{recipient_	triggerFii	1	1: Best sel	(r.brand-sp.brand)		https://m	https://m	https://mySite-em		
3	mySite	10001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1: Best sel	(r.brand-sp.brand)		https://m	https://m	https://mySite-em		
4	mySite	10001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1: Best tre	(r.brand-sp.brand)		https://m	https://m	https://mySite-em		
5	mySite	10001	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1: Co-purc	(r.brand-sp.brand)		https://m	https://m	https://mySite-em		
6	mySite	10002	Easter pro	4	en-gb	&utm_sou	0	Yes	Episerver	{bmThirdf	{external	1	1: Abandoned baske	r.attribute="value"		https://m	https://m	https://mySite-em		
7	mySite	10002	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1: Popular products f	r.attribute="value"		https://m	https://m	https://mySite-em		
8	mySite	10002	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1: New products (las	r.attribute="value"		https://m	https://m	https://mySite-em		
9	mySite	10002	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1: New products from purchased categori		https://m	https://m	https://mySite-em			
10	mySite	10003	Order Cor	5	en-gb		0	Yes	Episerver	{bmThirdf	{external	1	1: Popular co-purcha	r.attribute="value"		https://m	https://m	https://mySite-em		
11	mySite	10003	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1: Co-purchased proi	r.attribute="value"		https://m	https://m	https://mySite-em		
12	mySite	10003	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1: Popular products f	r.attribute="value"		https://m	https://m	https://mySite-em		
13	mySite	10003	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1: Recommendation	r.attribute="value"		https://m	https://m	https://mySite-em		
14	mySite	10003	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	1: Popular products f	r.attribute="value"		https://m	https://m	https://mySite-em		
15	mySite	10004	TEST1/TES	2	en-gb		0	Yes	Episerver	{bmThirdf	{external	1	1: Best sellers by revenue (last 30 days)		https://m	https://m	https://mySite-em			
16	mySite	10004	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1: Best sellers by units (last 7 days)		https://m	https://m	https://mySite-em			
17	mySite	10005	TEST2/TES	3			0	Yes	Episerver	{bmThirdf	{external	1	1: Best sellers by conversion (last 90 days)		https://m	https://m	https://mySite-em			
18	mySite	10005	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1: Best sellers by revenue (last 30 days)		https://m	https://m	https://mySite-em			
19	mySite	10005	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1: Best trending (last 30 days)		https://m	https://m	https://mySite-em			
20																				
21																				

Ein Trennstrich in den Spalten vor **RecPosition** (L-Spalte) in der CSV-Datei zeigt an, dass sich Werte doppeln. In dem Beispiel oben sind z. B. die Werte in Zelle C3, C4 und C5 (-) Duplikate des Werts aus Zelle C2 (*Order Dispatch*). Wenn Sie die Werte in C2 ändern, erben C3, C4 und C5 ebenfalls diese Werte.

Sie können Änderungen nur an folgenden Feldern vornehmen (mit Spaltenbezeichnung):

- C. CampaignName
- F. TrackingCode
- G. DontRepeatRecsForDays
- H. UseTopups
- I. PreviewESP
- J. PreviewEmailVariable
- K. PreviewTriggerId
- M. Strategies
- N. StrategyHints
- O. StrategyExpression
- P. FallbackProductSet

**Hinweis:** Fügen Sie keine neuen Kampagnen zur CSV-Datei hinzu. Andernfalls erhalten Sie eine Fehlermeldung und die CSV-Datei wird nicht importiert. Um eine neue Kampagne hinzuzufügen, kopieren oder erstellen Sie vor dem Export der CSV-Datei eine neue Kampagne im for the Personalization Portal.



## Email-Product-Recommendations-Kampagnen importieren

**Hinweis:** Die aktualisierten Felder der importierten Kampagnenkonfiguration in der CSV-Datei überschreiben die jeweiligen Felder der bestehenden Kampagnenkonfiguration für die in der CSV-Datei angegebenen Webseiten und Gebiete.

Nachdem Sie die exportierte CSV-Datei bearbeitet haben, importieren Sie die Datei wie folgt:

1. Klicken Sie unter **Mail > Kampagnen** auf **Import campaigns**. Das Dialogfeld **Importing campaigns** erscheint.

**Importing campaigns** ×

Upload a CSV file containing the configuration of your Mail campaigns.

Only changes to the following fields in the CSV file will be accepted:  
CampaignName, TrackingCode, DontRepeatRecsForDays, UseTopups, PreviewESP,  
PreviewEmailVariable, PreviewTriggerId, Strategies, StrategyHints, StrategyExpression,  
FallbackProductSet.

Note: Do not add new campaigns to the CSV file: If new campaigns are added to the CSV file they will be ignored. To add a new campaign, copy or create a new one in the Personalization Portal before exporting the CSV file.

File name

2. Klicken Sie auf **Browse** und wählen Sie die CSV-Datei mit Ihrer Kampagnenkonfiguration.
3. Klicken Sie auf **Import CSV file**.

# Episerver Digital Experience Cloud

Die Episerver Digital Experience Cloud™ vereint digitale Inhalte, Commerce und Marketing in einer Plattform, einschließlich Omnichannel-Lösungen für intelligente Kampagnen. Die Plattform nutzt künstliche Intelligenz und Verhaltensanalyse, um überall personalisierte Erfahrungen zu liefern. Mit unserer sicheren, zuverlässigen Plattform können Sie Engagement, Erlös und Produktivität in kürzester Zeit steigern und gleichzeitig die schnellstmögliche Time-to-Value erzielen.

## Über Episerver

Wir bei Episerver sind davon überzeugt, dass die digitale Transformation eine Reise ist. Schon seit über 20 Jahren unterstützen wir unsere Kunden bei der Realisierung herausragender digitaler Erlebnisse. Mittlerweile umfasst unser Netzwerk 880 Partner in 30 Ländern und unterstützt 8.000 Kunden mit 30.000 Webseiten. Episerver wurde 1994 gegründet und unterhält Niederlassungen in den USA, Großbritannien, Schweden, Australien, Deutschland, Dänemark, Finnland, Norwegen, Polen, den Niederlanden, Spanien, Südafrika, Singapur, Vietnam und den VAE.

Weitere Informationen finden Sie unter [episerver.de](https://www.episerver.de).



[www.episerver.com](https://www.episerver.com)